



## Istituto di Istruzione Superiore “Arturo Prever”

SEDE ALBERGHIERO Via Carlo Merlo n. 2 - 10064 Pinerolo (TO) TEL. 0121.72402 FAX. 0121.322043

Sito internet: [www.prever.edu.it](http://www.prever.edu.it) e-mail: [prever@prever.edu.it](mailto:prever@prever.edu.it)

Sede coordinata Agrario Viale Europa, 28-10060 Osasco (To) TEL. 0121.541010

Sito internet: [www.prever.edu.it/osasco](http://www.prever.edu.it/osasco) e-mail: [osasco@prever.edu.it](mailto:osasco@prever.edu.it)

### REGOLAMENTO LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

**Approvato dal Consiglio di Istituto  
nella seduta del 15 ottobre 2019  
Con deliberazione n° 33**

I laboratori di accoglienza turistica sono i luoghi per lo svolgimento delle esercitazioni pratiche e **sono a tutti gli effetti aule di lezione**, pertanto è strettamente necessario che vi sia il rispetto per l'ambiente, in adempimento alle norme di sicurezza sul lavoro e in osservanza della normativa igienico-sanitaria. Chi opera nel settore turistico-alberghiero, inoltre, si trova continuamente ad instaurare rapporti interpersonali con colleghi di lavoro e soprattutto ospiti di diversa età, estrazione sociale, cultura etc; per tali ragioni gli studenti dovranno imparare a presentarsi, comportarsi e relazionarsi con chiunque. È evidente che la formazione degli operatori di questo specifico settore si sviluppa pienamente nei laboratori nei quali vengono simulate concrete situazioni proprie della realtà operativa. Quindi senso estetico, pulizia e cura del proprio corpo, cordialità, senso di abnegazione, puntualità e disponibilità costituiscono ulteriori requisiti della professionalità che rappresenta il cardine attorno a cui viene costruita l'immagine positiva di un'azienda.

Al fine di una migliore organizzazione dei laboratori si stabiliscono alcune regole da rispettare scrupolosamente all'interno degli stessi durante le esercitazioni pratiche:

1. E' assolutamente vietato l'ingresso e il transito nei laboratori ad allievi, docenti, personale A.T.A. e fornitori non impegnati nelle esercitazioni pratiche.
2. E' vietato, ad allievi, docenti, personale A.T.A, sostare nella hall durante le lezioni e per consumare i pasti durante gli intervalli e la pausa pranzo.
3. I docenti di accoglienza non impegnati nelle lezioni curricolari, durante le altre lezioni, possono occupare il back office o il front desk gruppi, se non occupati dagli alunni durante l'esercitazione pratica.
4. Il back office è di uso solo esclusivo dei docenti di Accoglienza Turistica.
5. Gli alunni sprovvisti di divisa completa non partecipano attivamente alla lezione e riceveranno una nota disciplinare sul registro di classe. In caso di recidiva, tale comportamento inciderà sul voto di comportamento.
6. È severamente vietato entrare nei laboratori con indumenti e oggetti non consoni all'attività quali zaini, caschi e cappelli che non siano attinenti al servizio.
7. Gli alunni che alla prima ora di lezione hanno laboratorio di accoglienza turistica si recano direttamente negli spogliatoi; lo stesso per le classi che hanno laboratorio dopo l'intervallo. Gli alunni sprovvisti di divisa si devono, invece, recare subito in laboratorio.

8. È fatto obbligo negli spostamenti da e per classe/spogliatoi/laboratori mantenere un comportamento corretto e rispettoso degli altri e delle attività didattiche, mantenendo il silenzio.
9. Gli spogliatoi rimarranno aperti il tempo necessario per indossare le divise sotto la sorveglianza del personale scolastico dopo di che è vietato recarsi negli stessi se non al termine delle esercitazioni.
10. Non potranno in alcun modo essere lasciati oggetti di valore negli spogliatoi; eventuali sottrazioni, avarie o smarrimenti non saranno risarciti.
11. Ogni allievo dovrà aver cura della pulizia e tenuta in ordine dello spogliatoio al fine di consentirne un appropriato e consono utilizzo a tutte le classi.
12. Le operazioni di cambio d'abito non potranno superare il tempo massimo di 10 minuti.
13. Non è consentito l'uso del telefono cellulare durante le ore di esercitazione pratiche di laboratorio, se non per finalità didattiche ed esclusivamente dietro indicazione del docente di riferimento.

Si ricorda che i laboratori sono aule didattiche a tutti gli effetti.